

Algemene voorwaarden

Belevenis reis / retreat

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de deelname aan een retreat.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Martine Voet Relaxotopia richt zich op training, coaching, workshops en retreat binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin.

Relaxotopia, Stuifkouter 52, 8790 Waregem

GSM: 0032475416422

BTW: NR BE-0181.232.711

Artikel 3 | Definities

Martine Voet Relaxotopia als organisator, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Deelnemer/klant is in deze de **klant** die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Martine Voet Relaxotopia. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen deelnemer/klant en Martine Voet over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden per mail bevestigd aan deelnemer/klant na een inschrijving van deelname belevenis reis door Martine Voet. Deelnemer/klant stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

Artikel 4 | Begeleiding belevenis reis / retreat

1. Martine Voet zal de belevenis reis naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Martine Voet heeft jegens de begeleiding van de belevenis reis een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft deelnemer/klant toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer en email te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Martine Voet voor administratiedoeleinden.

3. De deelnemer/klant draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan deelnemer/klant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer/klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor de deelname aan de belevenis reis, tijdig aan Martine Voet worden verstrekt. Het doorgeven van voedselintolerantie en allergieën, nodige belangrijke medische gegevens, zwangerschap.

4. Disclaimer

Martine's Magical Touch is niet geschikt of bedoeld als vervanging voor acute medische interventie.

Martine's Magical Touch is een gereedschap of middel, niet het enige middel. Martine's Magical Touch sluit geen enkel ander middel uit. Indien u wilt stoppen met medicijnen, therapie of

interventie van een andere discipline is dat iets tussen u en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline. De Martine's Magical Touch therapievorm neemt geen impliciete of expliciete bestaande verantwoordelijkheid over van andere therapeuten of therapievormen, inclusief interventies of medicatie.

Martine's Magical Touch en alle andere therapieën en behandelingen zijn ter ondersteuning van het zelf herstellend vermogen van het lichaam.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Martine Voet gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij Martine Voet beschikbare informatie.
3. Een inschrijving is volledig na het ontvangen van het voorschot en een bevestiging via mail.

Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de offerte. Betaling dient te geschieden door overmaking naar ING: BE42 3770 2677 3754 t.a.v. Martine Voet Relaxotopia. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 7 dagen na factuurdatum tenzij anders aangegeven op de factuur.
2. Bij niet tijdige betaling van het voorschot wordt de inschrijving voor deelname aan de belevenis reis van de deelnemer/klant ongedaan gemaakt.
3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient deelnemer/klant dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Martine Voet.

Artikel 7 | Aanmelding en betaling voor belevenis reis / retreat

Bij aanmelding voor belevenis reis gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Bij aanmelding en inschrijving dient er een voorschot 30% van de factuur te worden betaald binnen 7 dagen na inschrijving. Het restbedrag dient uiterlijk tegen 30 dagen voor aanvang van belevenis reis te worden voldaan.
2. Bij aanmelding en inschrijving laatste 1,5 maand voor aanvang 100% van de factuur.

Artikel 8 Annuleringsvoorwaarden

Artikel 8.1 | Annulering door deelnemer/klant voor belevenis reis

Deelnemer/klant verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Martine Voet. Deelnemer/klant is verplicht annuleringskosten te betalen aan Martine Voet, als volgt:

1. Bij annulering van de belevenis reis / retreat zul je je eigen annuleringsverzekering in moeten schakelen. Het betaalde bedrag wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald tenzij u zelf iemand anders vindt die in uw plaats kan meegaan bij overmacht of ziekte.

Artikel 8.2 | Annulering door Martine Voet

Martine Voet verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door deelnemer/klant betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer. Mocht de annulering zijn wegens ziekte van Martine Voet of wegens onvoorziene omstandigheden o.a. overmacht dan blijft uw betaling staan en schuift uw deelname door naar een volgende datum.

Extra maatregelen

Mocht de belevenis reis / retreat onverwachts niet kunnen doorgaan door maatregelen van één of ander beleid, dan krijgt u een gratis voucher voor een volgende belevenis reis / retreat met Relaxotopia.

Lukt het toch niet om een volgende belevenis reis / retreat mee te volgen met geldige reden, dan wordt het volledige bedrag teruggestort mits het afhouden van een administratieve kost van €75,00.

Bent u onverwachts ziek geworden of is er overmacht, dan mag u zelf uw plaatsje doorgeven aan iemand anders. Er wordt geen enkele kost aangerekend.

U mag ons ook verwittigen, we leggen ook steeds een reservelijst aan.

Kunnen we toch op het laatste moment iemand in uw plaats meenemen, dan is de annulatie kosteloos.

Dank voor uw begrip.

Artikel 9 | Aansprakelijkheid

1. Martine Voet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van Martine Voet is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Martine Voet is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die deelnemer/klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een belevenis reis. Deelnemer/klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
4. Elke aansprakelijkheid van Martine Voet voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.